



Ausgesperrt: Wer einen seriösen Schlüsseldienst sucht, kann sich auch an die Polizei wenden

Unübersichtliches Angebot, grosse Preisdifferenzen

Seine Schlüssel zu verlieren, ist ärgerlich – und teuer. Eine *saldo*-Stichprobe zeigt, dass es sich lohnt, einen kühlen Kopf zu bewahren und mehrere Angebote zu vergleichen.

Schlüsselservices bieten ihre Dienste mit seltsamen Methoden an: Sie nennen sich «A+A+A Schlüsselservice» oder «A & A Aaab Master Key» oder A & A & A & 24 Std. Schlüsselservice». Die A-Invasion hat einen Grund: Die Anbieter wollen im Branchenbuch allesamt an prominenter Stelle erscheinen. Das Geschäft mit dem Verlust von Schlüsseln lohnt sich offensichtlich. Kein Wunder: Wer seine Schlüssel verloren hat, befindet sich im Ausnahmezustand. Er ist bereit, na-

hezu jeden Preis zu bezahlen, um möglichst rasch wieder in seine Wohnung zu gelangen. Vor allem wenn das Malheur nach den offiziellen Büro- und Geschäftszeiten offenbar wird. Dann verlangen die Schlüsselservices spezielle Abend-, Nacht- oder Pikettzuschläge.

Offerten: Zum Teil über 100 Franken Preisunterschied

saldo wollte es genau wissen und befragte 15 Schlüsseldienste in fünf Schweizer Städten, wel-

chen Tarif sie für das Öffnen einer Wohnungstür ohne irgendwelche Spezialschlösser und -sicherungen verlangen. Jeweils nach 17 Uhr meldete sich eine Anruferin bei ihnen, die vorgab, ihren Wohnungsschlüssel verloren zu haben. Um ein genaueres Bild über die Geschäftsphilosophie zu erhalten, wurden die Firmen mit einem weiteren Fall konfrontiert: Eine zweite Anruferin behauptete, den Schlüssel für das Vorhängeschloss ihres Kellerabteils verlegt zu haben.

Das Resultat der Stichprobe: Es lohnt sich, mehrere Offerten einzuholen. Die Angebote sind sehr unterschiedlich – die Differenz kann schnell 100 Franken und mehr ausmachen.

Bemerkenswert ist, dass sich nur wenige Anbieter –

Tipps und Tricks bei verlorenen Schlüsseln

- Ein Anruf bei der Polizei kann weiterhelfen. So haben etwa die Stadtpolizei in Bern, St. Gallen, Winterthur und Zürich eine Liste zuverlässiger Schlüsseldienste.
- Je später Sie bei einem Schlüsseldienst anrufen, desto teurer wird es. Achtung: Bei den einen beginnt der Pikettendienst bereits ab 16.30 Uhr, bei anderen erst ab 18 Uhr.
- Vorsicht bei Schlüsseldiensten, die Ihr Schloss sofort aufbohren wollen. Das kostet mehr und ist in vielen Fällen gar nicht nötig.
- Wer notorisch Schlüssel verlegt oder verliert, sollte bei einer Vertrauensperson oder im Geschäft ein Exemplar deponieren.
- Tragen Sie nicht alle Schlüssel am selben Schlüsselbund.
- Wer seine Schlüssel verloren hat, darf nicht damit rechnen, dass die Versicherung einspringt. Hausratversicherungen kommen nur bei Diebstahl für den Schlüsselersatz und, wenn notwendig, für Schlossänderungskosten auf. Leistungen sind in der Regel be- traglich begrenzt. Verlangt der Vermieter den Ersatz des gesamten Sicherungs-

systems, um einen Einbruch zu verhindern, kommt die Haftpflichtversicherung zum Zug. Je nach Fall muss sich aber auch der Versicherte an den Kosten beteiligen.



16 Stichprobe Schlüsseldienste

Die saldo-Stichprobe

Saldo konfrontierte 15 Schlüsseldienste in den Städten Basel, Bern, Luzern, St. Gallen und Zürich mit zwei Fällen.

● **Fall 1:** Die Anruferin hat ihren Wohnungsschlüssel verloren. Es handelt sich um ein gewöhnliches Schloss, Zylindertyp Kaba 20. Es gibt einen Zweitschlüssel, aber zu diesem hat die Kundin an diesem Tag keinen Zugang. Der Anruf erfolgte jeweils nach 17 Uhr.

● **Fall 2:** Die Anruferin hat den Schlüssel für ein einfaches Vorhänge-

schloss ihres Kellerabteils verloren. Da sie am nächsten Tag verreisen will und ihre Koffer im Kellerabteil lagern, muss sie am gleichen Tag noch Zugang zum Kellerabteil bekommen. Sie meldete sich jeweils vor 17 Uhr bei den Schlüsseldiensten.

In beiden Fällen wurde danach gefragt, was es ungefähr kosten würde, die Tür beziehungsweise das Schloss öffnen zu lassen. Im zweiten Fall wurde auch nach dem Preis für ein neues Vorhängeschloss gefragt.

wie zum Beispiel Anzi und Zaugg in Luzern – genau nach der Art des Schlosses erkundigen. Die meisten nennen ohne spezielle Rückfragen

nen Basispreis von 150 bis 280 Franken, betonen allerdings, dass je nach Art des Schlosses noch Kosten für einen neuen Zylinder dazu-

kommen könnten. Das wären noch einmal 150 bis 220 Franken. Andere wiederum wollen sich auf keinen Preis festlegen und geben nur auf hartnäckiges Nachfragen eine grobe Kostenschätzung an.

Schloss aufbohren: Oft unnötig, bringt aber mehr Geld ein

Generell erwarten die Schlüsseldienste, dass sie bar bezahlt werden. Lediglich Schlüssel Sesam in Basel stellt eine Rechnung, und 1 A Aare Schlüssel Hug in Thun würde sich bereits mit einer Anzahlung zufrieden geben.

Augenfällig ist das Preisgefälle zwischen den Regionen. Wer in Zürich lebt und einen Wohnungsschlüssel verliert, muss am teuersten dafür bezahlen. In Basel, Bern, St. Gallen und Luzern veranschlagen die Schlüsseldienste selbst für den ungünstigsten Fall –

Schloss aufbohren und einen neuen Zylinder einsetzen – nie mehr als 400 Franken. Einige Zürcher Anbieter rechnen mit deutlich mehr; Claudio de Maio von A & A & Aaabaab mit Fr. 516.50 am meisten. Er begründet den stolzen Tarif damit, dass er stets den höchsten Preis nenne, damit die Kunden für den ungünstigsten Fall gewappnet seien. «Wenn es sich um ein einfaches Schloss handelt und das Öffnen nur 350 Franken kostet, sind die Leute froh.»

Generell gilt die Regel: Je stärker gesichert, desto aufwändiger und teurer ist es, ein Schloss aufzubekommen. «Bei einem einfachen Schloss ist es gar nicht immer nötig, den Zylinder aufzubohren und durch einen neuen zu ersetzen», betonen Josef Anzi aus Luzern und Peter Zürcher von Haza Schlüsselservice in Bern. Dennoch greifen einige Schlüsseldienste schnell zum



Branchentelefonbuch: Um ganz vorne zu

Bohrer – damit lässt sich mehr verdienen.

Ein weiterer Grund für die hohen Preise: Der Zuschlag von rund 100 Franken für den

Kosten und Service der Schlüsseldienste

Region	Basel			Bern			Luzern	
Anbieter	Aabac 24 h Schlüsselservice, Basel	Aal, Aal-Yale Schlüsselservice GmbH, Basel	Schlüssel Sesam AG, Basel	1 A Aare Schlüssel Hug, Thun	City Schlüsselservice, Bern	Haza Schlüsselservice, Bern	Schliessenanlagen Zaugg & Co., Luzern	Schlüssel Josef Anzi
Fall 1: Haustürschlüssel verloren, Anruf nach 17 Uhr								
Preis in Fr.	280.–	150.– bis 350.–	110.– bis 350.–	ca. 200.–	200.– bis 350.–	240.–	150.– bis 200.–	170.– bis 1
Kommentar	Preis: Pauschale für einfaches Schloss ohne Folgearbeiten. Mehrkosten bei einer Tür mit Sicherheitsbeschlägen, bis maximal Fr. 600.–. Bis 17 Uhr: Tagstarif Fr. 155.–.	Preis: Fr. 150.– bis Fr. 200.–, wenn kein neuer Zylinder nötig ist. Auch auf Rückfrage keine Angaben zu Tages- und Nachtstarif.	Preis: Fr. 110.–, wenn kein neuer Zylinder nötig ist. Sonst Kosten bis zu Fr. 350.–. Kein Pikettendienst: nur bis 18 Uhr. Tipp: Zweitschlüssel via Kurier kommen lassen.	Klare Kostenstruktur: Fr. 90.– pro Stunde, plus Anfahrtstaxe (tagsüber Fr. 35.–, ab 17.30 Uhr Fr. 130.–). Tipp: bei Freundin übernachten, am Morgen nochmals anrufen.	Preis: Davon abhängig, ob es ein einfaches Schloss oder eine Mehrpunktverriegelung ist. Geht etwas kaputt, wird es teurer, Nachtstarif: ab 18.30 Uhr Fr. 50.– Zuschlag.	Preis: Wird mit «Spezialistenarbeit» begründet, bei der nichts kaputtgeht. Meist sei kein neues Schloss nötig. Tagesstarif: Fr. 140.– bis Fr. 160.–.	Der Preis enthält bereits 50 Prozent Nachzuschlag (ab 17.30 Uhr). Ist ein neuer Zylinder nötig, kommen ca. Fr. 200.– dazu. Detaillierte Fragen zur Tür und zum Schloss.	Detaillierte nach dem Falls man Zylinder an muss, kommt noch ca. Fr. dazu, aber eher selter
Zahlungsart	bar	bar	Rechnung	bar, auch Anzahlung	bar	bar	bar	bar
Fall 2: Schlüssel vom Vorhängeschloss des Kellerabteils verloren, Anruf vor 17 Uhr								
Preis in Fr.	155.–	80.–	110.–	40.– bis 60.–	ca. 120.–	ca. 100.–	80.– bis 150.–	70.–
Kommentar	Preis: Tagstarif, ohne neues Vorhängeschloss (plus Fr. 12.–), Abendstarif: Fr. 280.–.	Preis: Ohne Schloss.	Preis: Ohne Schloss (plus Fr. 7.50 bis Fr. 11.50). Tipp: Schloss aufbrechen oder Hauswart anrufen.	Preis: Inklusive Schloss. Tarife gelten auch für Bern.	Preis: Ohne Schloss (plus Fr. 15.–), abends: gleicher Preis.	Preis: Inklusive Schloss. Tipp: selber mit Bolzenklemmer aufbrechen, Hauswart anrufen.	Preis: Ohne Schloss.	Preis: Ohne Schloss (p Fr. 5.– bis bis 18 Uhr gleicher P
Zahlungsart	bar oder Rechnung	bar	bar oder Rechnung	bar	bar	bar oder Rechnung	bar oder Rechnung	bar oder P

Grün eingefärbte Anbieter: Beste Angebote je Region – Schlüssel Sesam und Schlüssel-Angst bieten jedoch keinen Pikettendienst an.



LILIANE GÉRAUD

ch: Um ganz vorne zu rangieren, geben sich Schlüsseldienste oft unmögliche Namen wie A & A & Aaabaab

abendlichen Pikettdienst. In Zürich beginnt dieser bei A & A & Aaabaab und 24 h Alreel Key Service bereits um 16.30 Uhr. Andere Anbieter

arbeiten zu dieser Zeit noch zum günstigeren Normaltarif, zum Beispiel Schlüssel-Angst, der bis 18 Uhr den Tagestarif verrechnet, allerdings keinen

Pikettdienst anbietet. Auch Schlüsselservice Asgam hat mit rund 400 Franken für Zürcher Verhältnisse ab 17 Uhr relativ tiefe Preise.

Im Branchenbuch sind die günstigeren Schlüsseldienste in der Flut der Einträge allerdings gar nicht so einfach zu finden. Selbst wer sich die Mühe macht, mehrere Rufnummern abzutelefonieren, wird häufig wieder bei den gleichen Anbietern landen. So firmiert Claudio de Maio im Branchentelefonbuch nicht nur unter eigenem Namen, sondern auch unter Masterkey und A & A & Aaabaab. Ab 17 Uhr haben zudem diverse andere Schlüsseldienste ihre Anrufe auf seinen Pikettdienst umgeleitet.

Erfreulich: Es gibt durchaus Firmen, die nach einer Lösung im Sinne des Kunden suchen. So schlug 1 A Aare Schlüssel Hug der Anruferin vor, bei einer Kollegin zu übernachten und am nächsten Morgen zum Tagestarif wieder anzurufen. Schlüssel Sesam macht ebenfalls den Vorschlag, auswärts zu über-

nachten und sich den zweiten Schlüssel des Partners per Kurier schicken zu lassen.

Vorhängeschloss: Fünf Firmen raten zur Selbsthilfe

Beim zweiten Fall, dem einfachen Vorhängeschloss für das Kellerabteil, raten mehrere Schlüsseldienste aus Kostengründen zur Selbsthilfe. Schlüssel Sesam, Haza Schlüsselservice, Schlüsselservice Müller sowie Schlüssel-Angst und A & A & Aaabaab empfehlen, das Schloss selber aufzubrechen oder den Hauswart zu benachrichtigen. Der A & 24-Std.-Aufsperrdienst macht es sich da einfacher: Für 180 bis 220 Franken kommt jemand vorbei – im stolzen Preis inbegriffen ist allerdings nicht einmal ein neues Vorhängeschloss. Das solle man bitte schön selbst besorgen.

Sigrid Cariola

Schlüsseldienste in fünf Regionen der Schweiz

	St. Gallen			Zürich				
en Luzern	Schlüsselservice Josef Anzi, Luzern	Schlüsselservice Brunner, St. Gallen	Schlüsselservice Müller, St. Gallen	A & A & Aaabaab, Zürich	A & 24 Std.-Aufsperrdienst, Zürich	24 h Alreel Key Service, Zürich	Schlüssel-Angst, Zürich	Schlüsselservice Asgam, Markus Birchler, Zürich
–	170.– bis 180.–	ab 150.–	180.–	516.50	480.–	387.–	ca. 200.–	ca. 400.–
hält bereits Nachtzu- (30 Uhr). Zylinder in ca. Fr. Detaillierte r und	Detaillierte Fragen nach dem Schloss. Falls man den Zylinder ausbohren muss, kommen noch ca. Fr. 220.– dazu, aber das sei eher selten.	Preis: Notdiensttarif (ab 18 Uhr) für ein einfaches Schloss, plus allfällig benötigtes Material. Offerte erst auf mehrfaches Nachfragen.	Preis für ein einfaches Schloss, Notdiensttarif (ab 18.30 Uhr). Massgeblich ist nicht der Zeitpunkt des Anrufs, sondern wann die Arbeit ausgeführt wird. Tagestarif: ab Fr. 80.–	Preis: Abendtarif (ab 16.30 Uhr) mit neuem Zylinder und 3 neuen Schlüsseln. Tagestarif: Fr. 322.– bis 376.–	Preis: Abendtarif, ohne Mehrwertsteuer, mit Anbieter A & A & Aaabaab verwandt.	Preis: Abendtarif inkl. MwSt. pro Stunde (ab 16.30 Uhr). Zusatzkosten, wenn ein neuer Zylinder eingebaut werden muss. Tagestarif: Fr. 140.– pro Stunde.	Preis: Stundenlohn von Fr. 114.–. Ist ein neuer Zylinder nötig, kommen ca. Fr. 200.– dazu. Kein Pikettdienst, nur bis 18 Uhr.	Preis: Pauschalbetrag ab 17 Uhr für neuen Zylinder und drei Schlüssel. Bis 17 Uhr: ca. Fr. 300.–. Ausserhalb der Stadt Zürich: plus Fr. 50.–
	bar	bar	bar	bar, EC-/Postcard	bar, EC-/Postcard	bar	bar oder Rechnung	bar
	70.–	keine Angaben	80.–	180.–	180.– bis 220.–	140.–	ca. 60.–	108.–
	Preis: Ohne Schloss (plus Fr. 5.– bis 30.–), bis 18 Uhr gleicher Preis.	Preis: Nach Aufwand, trotz mehrmaligem Nachfragen nicht einmal grobe Offerte.	Preis: Ohne Schloss (plus Fr. 10.–). Tipp: Schloss selber mit einer Säge zerstören.	Preis: Ohne Schloss. Ab 16.30 Uhr Fr. 480.–. Tipp: selber aufbrechen kommt günstiger.	Preis: Ohne Schloss. Das solle man selber besorgen. Ab 17 Uhr Nachtzuschlag Fr. 480.–.	Preis: Ohne Schloss. Ab 16.30 Uhr Pikettdiensttarif: Fr. 340.–.	Transparente Kosten: ½ Stunde Arbeit bei Fr. 114.– Stundenlohn. Schloss: Fr. 10.–, Tipp: Schloss aufsägen.	Preis: Normaler Stundenansatz, ohne Schloss. Ab 17 Uhr: plus 50 Prozent.
anung	bar oder Rechnung	bar	bar	bar, EC-/Postcard	bar	bar	bar oder Rechnung	bar